

配布数・・・43家庭

回答数・・・40家庭

未回答・・・3家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
適切な支援の提供	1 本人と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	39	0	0	未記入 1
	2 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	34	5	0	未記入 1 コロナ等で仕方ないとは思いますが、外出活動を再開してほしい。 訪問リハなど、事業所で活用できるといいなと思う。
	3 地域と交流する機会（外出活動等）が設けられていますか	/	/	/	※新型コロナウイルス感染予防のため、地域との交流や外出活動には制限を設け、自粛しています。
保護者への説明等	4 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	35	2	0	未記入 3
	5 日頃から本人の状況を保護者と伝え合い、本人の状況や課題について共通理解ができていますか	37	1	0	未記入 2
	6 ご家族から職員に話しかけやすい雰囲気ですか	39	1	0	
	7 ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか	37	3	0	
	8 保護者が支援に悩んでいる時、面談や、支援に関する助言等の支援が行われていますか	36	2	0	未記入 2
	9 ご家族が困っていること、不安、求めていることの話をよく聞いていますか	39	1	0	
	10 ご家族やご本人のその時々状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか	38	0	1	未記入 1
	11 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	/	/	/	※新型コロナウイルス感染予防のため、様々なイベントの企画立案を自粛しています。 ※様々な不安が取り除ければ、保護者参観日などを企画していきたいと思えます。
	12 保護者会等を開催した場合、参加していただけますか	/	/	/	
	13 本人や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、本人や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	35	4	0	未記入 1
	14 本人や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	38	1	0	未記入 1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
保護者への説明等	15	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を本人や保護者に対して発信していますか	31	5	1	未記入 3
	16	個人情報に十分注意していますか	38	1	0	未記入 1
環境・体制整備	17	活動等のスペースが十分に確保されていますか	34	3	0	未記入 3 保護者がいちばん星へ行くことがなく、室内の様子を見ていないので、分からない。
	18	職員の配置数や専門性は適切ですか	28	8	0	未記入 4 スタッフ数が多いと思う。 専門的かどうか、わからない。
	19	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	35	1	0	未記入 4 数年前の契約の時以来、室内に入っていないので、よくわからない。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	37	1	0	未記入 2 緊急時の対応等、説明がきちんとある。 メール等で連絡があるのがありがたい。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	30	6	0	未記入 4 定期的に避難訓練をしているので安心できる。
満足度	22	本人は通所を楽しみにしていますか	36	3	0	未記入 1 行くと楽しんで帰ってくるが、時々、行き渋りがある。 「先生、大好き」と楽しみにしている。
	23	事業所の支援に満足していますか	34	6	0	ご飯と味噌汁だけではなく、おかずも手作りしてほしい。 柔軟な対応ができています。

☆事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書きください。

- ・コロナ禍でも換気や消毒、外出制限等、安心で安全な対応がありがたい。
- ・スタッフに気軽に話しかけやすく、つまらない話でもよく聞いてくれる。
- ・みんな(利用者も職員も)が生き生きしている。事業所の雰囲気が良い。
- ・子どもたちが喜んで行ってくれることに安心感、信頼感がある。
- ・スタッフの明るく楽しい雰囲気に、元気がもらえる。
- ・事業所での過ごし方や様子などを伝えてくれる。その伝え方がすごく優しく嬉しい。
- ・スタッフ間での連携や情報の周知徹底、利用者や保護者への細やかな配慮がされていて嬉しい。
- ・利用者の心理状態にあったように、速やかに対応してくれる。

- ・駐車場が広く、雨に当たらず車の乗り降りができる。
- ・コロナ禍だけど、いろんな活動を取り入れて楽しめるように工夫していると思う。
- ・なんでも相談しやすい。困ったときはすぐに相談できる。
- ・親が気付かないところにも配慮してくれている。
- ・連絡帳に詳しく記入されていて、保護者がいちばん星での取り組みを把握できる。
- ・送迎が定刻通りで見通しがつくので、ありがたい。
- ・衛生面に配慮ができています。安心して通わせれる。

☆事業所に改善してほしい点、気になる点などをご自由にお書きください。

- ・将来、ショートや入所施設を開設してほしい。
  - ➡多くの方から要望は聞いておりますが、今のところ開設の予定はございません。
  - 今は開設できませんが、今後もみなさまに愛されるいちばん星でありたいと努力していきます。
- ・コロナ禍で仕方ないけど、外出活動を再開してほしい。
  - ➡いちばん星には基礎疾患のある利用者様がたくさんおられるので、コロナの不安が解消されない間は人の集まる場所への外出は自粛いたします。また車内での密を防ぐために、ドライブといった活動にも制限を設けています。ご理解とご協力をお願いいたします。
  - 春になり暖かくなってきたので、近所の散歩や日向ぼっこ、シャボン玉遊びなどを楽しみたいと思います。
- ・コロナ禍でリハビリなどの通院がしにくくなっている。いちばん星利用時に訪問リハ等の利用ができないか？
  - ➡制度上、リハビリやヘルパーなど訪問系のサービスはご自宅でしか受けることができません。ただし井上理学療法士の『フットラボ』のような自己負担でのリハビリ等はいちばん星内でも利用可能ですのでその際は、時間調整等の連絡をお願いいたします。
- ・ご飯と味噌汁だけではなく、おかずも手作りしてほしい。
  - ➡現在、調理員は1名で対応しています。おかずも手作りでとなるともう1名、調理員を増やさなければなりません。調理員の増員が難しいため、大変、心苦しいのですが、ご要望にお応えできません。

☆アンケートを終えて

- ・ご家族様の中には、利用契約時以降、いちばん星を訪れる機会がなく、職員やご利用者様の室内の様子などが分かりにくいという意見が多数、ありました。コロナの不安が落ち着きましたら、参観日を設け、ご家族様にいちばん星の過ごし方や、室内の様子などを見学していただける機会を設けていきたいと思っております。
- ・事業所の様子、緊急時の連絡体制、避難訓練等はホームページで公開したり、メール等でお知らせしています。最近、ホームページの更新が遅くなっているため、こまめに更新していきたいと思っております。また、ホームページを見ていただけるように、更新した際はメール等でお知らせしていきたいと思っております。
- ・多くのご利用者様、ご家族様に、「いちばん星は楽しい」、「いちばん星は安心」、「いちばん星って良いよね」と言っていたことに、とても感謝しています。これからも感謝の気持ちを忘れずに、安心、安全ないちばん星であり続けられるよう、より一層、努力してまいります。今後も、よろしく願いいたします。